

株式会社クロスドリフト(リハビリデイサービス「笑う門」)

利用者等の個人情報保護に関わる指針

株式会社クロスドリフト(以下:当社)は、その事業を遂行するにあたって、利用者の尊厳を守り、個人情報保護方針の下、あらかじめ利用者本人、その家族の同意を得ないで必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは重大な責務と考え、当社が保有する利用者、その家族各位の個人情報に関し適正かつ適切な取り扱いに努力します。

1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示

- ① 個人情報の取得に当たり、利用目的を明示したうえで、必要な範囲の情報を取得し、利用目的通知または公表し、その範囲内で利用します。
- ② 個人情報の取得、利用、第三者提供に当たり、本人、家族の同意を得ることとします。
- ③ 個人情報の漏洩、紛失、改ざん及び不正なアクセス等に対して技術面及び組織面において合理的で適正な安全対策、予防措置を講じて管理します。

2. 個人情報の安全性確保措置

- ① 個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるため、個人情報保護に関する指針、マニュアルなどの規定を整備し、必要な教育を継続的に行います。
- ② 個人情報保護の取り組みが適切に実施されるよう、必要に応じて評価、見直しを行い、改善に努めます。

3. 個人情報保護に関する問い合わせ窓口

- ① 個人情報保護に関する問い合わせ窓口を設置します。
担当者:施設長 渡邊 尚樹
- ② 本人、家族が自己の個人情報について開示、訂正、更新、利用停止、削除等の申し出がある場合には、速やかに対応します。

4. 利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的

- ① 当社内での利用目的
 - ・ 当社が提供する介護サービス
 - ・ 介護保険事務
 - ・ 入退所等の管理
 - ・ 会計、経理事務
 - ・ 事故等の報告

- ・ 苦情等の対応
 - ・ その他、当該利用者の介護サービスの向上
- ② その他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的
- ・ 当該利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携(サービス担当者会議等)、照会への回答
 - ・ 利用者の健康管理に必要な場合、医師の意見・助言を求める際
 - ・ 家族等への利用者の心身等の状況説明
 - ・ 保険事務委託(一部の委託も含む)
 - ・ 審査支払機関へのレセプト(介護報酬請求明細)の提出
 - ・ 審査支払期間または保険者からの紹介への回答
 - ・ 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談または届出等
5. 上記以外の利用目的
- ① 当社内の管理運営業務のうち次のもの
- ・ 介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
 - ・ 当社において行われる事例研究
 - ・ 当社の行事等に関する事業所内等の写真掲示
- ② その他の事業所等への情報共有に係る利用目的
- ・ 外部監査機関への情報共有

附則

令和6年4月1日